

Информируем Вас, что с 13 июля 2020 года житель может подать обращение через мобильное приложение Мой ВЦ.

В приложении на вкладке Обращение ЖКХ, содержатся пункты меню Обращение в ЖЭУ и Письмо в УК.

Выбрав пункт меню Обращение в ЖЭУ, житель может обратиться по вопросам санитарного содержания, технического обслуживания мест общего пользования. Обращения доступны в программном комплексе ЦУРО наряду с обращениями, принятыми в ЖЭУ, на 380380, на сайте УК, всем специалистам имеющим логин и пароль как в УК так и на участках подрядных организаций.

Пункт меню Письмо в УК дает возможность жителю обратиться по вопросам работы управляющей компании, оставить отзыв и/или предложение для управляющей компании. Принятое обращение поступает на электронную почту управляющей компании, дубликат обращения при желании заявителя направляется на его электронную почту.